

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «24» августа 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, осуществляемой Оператором.

1.2. Настоящая Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает и обрабатывает в связи с использованием Сайта, поступлением обращений и заявок, взаимодействием с Пользователями, подготовкой коммерческих предложений, заключением и исполнением договоров, а также осуществлением иных видов деятельности Оператора.

1.4. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «ЗИГЗАГ-ПРО»

ООО «ЗИГЗАГ-ПРО»

ОГРН 1222400032392

ИНН 2462074392

КПП 246201001

Адрес места нахождения: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Айвазовского, зд. 8а/1, офис 13.

Контактный телефон: 8 (933) 339-44-99

Адрес электронной почты: info@zigzag-pro.ru

1.5. Основные понятия

Основные понятия, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных Законом о персональных данных.

Сайт — интернет-сайт Оператора, размещённый по адресу: <https://zigzag-pro.ru/>.

Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт, направляющее Оператору обращение или заявку посредством Сайта либо взаимодействующее с Оператором иным способом.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

Политика — настоящая Политика в отношении обработки персональных данных.

Настоящая Политика опубликована по адресу:

<https://zigzag-pro.ru/docs/PCO.pdf>

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- 2.1. Приём, регистрация и обработка обращений и заявок, направленных Пользователями через Сайт.
 - 2.2. Осуществление обратной связи с Пользователем по направленному обращению или заявке.
 - 2.3. Подготовка и направление Пользователю коммерческого предложения, предварительного решения, спецификации, расчёта и иной информации в ответ на обращение или заявку Пользователя.
 - 2.4. Уточнение требований Пользователя к объекту, продукции, работам, услугам, срокам и объёму предполагаемого заказа.
 - 2.5. Проведение переговоров и взаимодействие с Пользователем в связи с его обращением или предполагаемым сотрудничеством.
 - 2.6. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров.
 - 2.7. Ведение внутреннего учёта обращений, заявок и взаимодействия с Пользователями.
 - 2.8. Защита прав и законных интересов Оператора.
 - 2.9. Обеспечение функционирования, безопасности и работоспособности Сайта.
 - 2.10. Ведение статистики посещения Сайта, анализ пользовательского поведения, оценка эффективности Сайта и улучшение его структуры, содержания и функциональности.
 - 2.11. Выявление технических ошибок и проблем в работе Сайта.
 - 2.12. Получение аналитической информации посредством сервисов веб-аналитики.
-

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ

3.1. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- Пользователи, направляющие обращения и заявки через Сайт;
- потенциальные клиенты;
- клиенты;
- представители и работники контрагентов;
- иные физические лица, взаимодействующие с Оператором в рамках его деятельности.

3.2. Категории персональных данных

В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя;
- фамилия, имя, отчество — если Пользователь предоставляет такие сведения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации;
- сведения о должности, роли или характере деятельности Пользователя, если такие сведения предоставлены;
- сведения об интересующих товарах, работах и услугах;
- сведения об объекте, задаче, технических требованиях, сроках и предполагаемом объёме работ;
- содержание обращения или заявки;

- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем в процессе взаимодействия с Оператором.

3.3. Автоматически собираемые технические данные

При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться:

- IP-адрес;
- сведения о файлах cookie;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения об используемом устройстве;
- дата и время посещения;
- адреса посещаемых страниц;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях и взаимодействии Пользователя с элементами Сайта;
- технические параметры соединения;
- иные технические сведения, автоматически передаваемые браузером и используемые применяемыми на Сайте сервисами.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ И СЕРВИСА «ЯНДЕКС.МЕТРИКА»

4.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения его корректной работы, обеспечения безопасности, сохранения технических параметров и настроек, ведения статистики и анализа использования Сайта.

4.2. Cookie-файлы могут использоваться для получения технической и статистической информации о посещении Сайта.

4.3. Пользователь может изменить настройки своего браузера таким образом, чтобы блокировать использование cookie-файлов или получать уведомления об их использовании. Ограничение или отключение cookie-файлов может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

4.4. Для анализа посещаемости и эффективности Сайта Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543).

4.5. Сервис «Яндекс.Метрика» может обрабатывать сведения о посещении и использовании Сайта, включая:

- IP-адрес;
- данные cookie;
- сведения о браузере и устройстве;
- сведения о страницах Сайта, которые посещает Пользователь;
- дату и время посещения;
- источник перехода;
- сведения о взаимодействии с элементами Сайта;
- сведения о кликах;
- иные статистические и технические сведения, необходимые для работы сервиса.

4.6. На Сайте может использоваться функция Вебвизор сервиса «Яндекс.Метрика», позволяющая анализировать взаимодействие Пользователей с Сайтом, включая последовательность действий и взаимодействие с элементами интерфейса.

4.7. Использование «Яндекс.Метрики» осуществляется в целях ведения статистики, анализа поведения Пользователей, выявления технических проблем и улучшения Сайта.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для совершения действий по инициативе субъекта персональных данных, направленных на заключение такого договора;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, согласие предоставляется в форме и способом, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка автоматически собираемых технических данных и использование cookie-файлов осуществляется в соответствии с применяемыми технологиями, настройками Сайта и соответствующими правовыми основаниями.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.2. В отношении персональных данных Оператор может осуществлять следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.3. Распространение персональных данных осуществляется Оператором только при наличии соответствующего правового основания и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных в рамках обработки заявок, поступающих через формы Сайта.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор вправе предоставлять доступ к персональным данным либо поручать их обработку третьим лицам в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки и допускается законодательством Российской Федерации.

7.2. К таким лицам могут относиться лица, обеспечивающие:

- работу Сайта;
- работу серверной и информационной инфраструктуры;
- хранение и резервное копирование информации;
- техническую поддержку;
- работу сервисов аналитики и статистики;
- иные процессы, непосредственно связанные с деятельностью Оператора.

7.3. Для целей веб-аналитики Оператор использует сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543).

7.4. Передача и предоставление доступа к персональным данным третьим лицам осуществляется Оператором только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки, и при наличии предусмотренного законом основания.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях защиты персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В частности, Оператор:

- определяет порядок обработки персональных данных;
- ограничивает доступ к персональным данным лиц, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих обязанностей;
- принимает меры по предотвращению неправомерного доступа к персональным данным;
- использует парольную защиту информационных систем и устройств;
- принимает меры по защите используемых информационных систем от вредоносного программного обеспечения;
- обеспечивает передачу данных через защищённые соединения HTTPS;
- осуществляет резервное копирование информационных ресурсов;
- принимает меры по обеспечению сохранности персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль за соблюдением требований законодательства о персональных данных;
- принимает иные меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.1. Использование шифровальных средств

При передаче данных через Сайт используется защищённое соединение HTTPS.

8.2. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором только при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований и с соблюдением установленных законом требований.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных начинается с момента их получения Оператором и осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.2. Персональные данные могут обрабатываться:

- в течение срока, необходимого для обработки обращения или заявки;
- в течение срока действия договорных отношений;
- в течение срока действия согласия субъекта персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для хранения соответствующих документов и сведений;
- до достижения целей обработки либо до наступления иных предусмотренных законодательством оснований прекращения обработки.

9.3. По достижении целей обработки персональных данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или если у Оператора отсутствуют иные законные основания для их дальнейшего хранения.

9.4. Отзыв согласия не влечёт автоматического прекращения обработки персональных данных, если Оператор располагает иным законным основанием для их обработки, предусмотренным законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия иных законных оснований для обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.5. Сведения, подтверждающие факт предоставления субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, хранятся в течение срока, необходимого для подтверждения законности обработки персональных данных, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

10. СВЕДЕНИЯ О БАЗАХ ДАННЫХ

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор принимает меры для обеспечения их записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, когда это требуется законодательством Российской Федерации.

10.2. Для размещения Сайта и хранения данных, связанных с его функционированием, Оператор использует услуги хостинг-провайдера ООО «БЕГЕТ», ИНН 7801451618, ОГРН 1077847645590.

10.3. Используемая для размещения Сайта и хранения данных инфраструктура хостинг-провайдера находится на территории Российской Федерации.

10.4. Хостинг-провайдер ООО «БЕГЕТ» зарегистрирован в Российской Федерации; местонахождение — Санкт-Петербург.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные Законом о персональных данных и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В частности, субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законом порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору соответствующее обращение:

по электронной почте: info@zigzag-pro.ru

по адресу места нахождения Оператора:

Красноярский край, г. Красноярск, ул. Айвазовского, зд. 8а/1, офис 13.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, порядка обработки персональных данных, используемых информационных систем и сервисов, а также деятельности Оператора.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не предусмотрен новой редакцией Политики.

12.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна для ознакомления по адресу: <https://zigzag-pro.ru/docs/PCO.pdf>

12.4. Настоящая Политика не является согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом отдельно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ЗИГЗАГ-ПРО»

ООО «ЗИГЗАГ-ПРО»

ОГРН: 1222400032392

ИНН: 2462074392

КПП: 246201001

Адрес места нахождения:

Красноярский край, г. Красноярск, ул. Айвазовского, зд. 8а/1, офис 13

Телефон: 8 (933) 339-44-99

E-mail: info@zigzag-pro.ru

Сайт: <https://zigzag-pro.ru/>